



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 3987

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הבריאות	03.01.2024	05.06.2024

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי תחזוקה תמיכה ורכישת רישוי SAP	אישור התקשרות	(29)3	30.10.2023	8001053617

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד	תפקיד בוועדה
צביאל גנץ	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
יהונתן רוזניק	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים

אישור האופציה באישור ועדת המכרזים ובכפוף להצגת מתווה כיצד השירותים יינתנו לטווח ארוך.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
סאפ ישראל בע"מ	513216275		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2024	05.06.2024	31.12.2028	31.12.2028	58,759,748	58,759,748	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
סאפ ישראל בע"מ	513216275		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2029	01.01.2029	31.12.2031	31.12.2031	35,255,849	35,255,849	שקלים ישראלים חדשים

1. משרד הבריאות (להלן – **המשרד**) מבקש להתקשר עם חברת סאפ ישראל (להלן – **הספק**) עבור מתן שירותי תחזוקה, תמיכה ורכישת רישוי SAP עבור מערכות נמ"ר, גפ"ן ומזור הפועלות כיום במרכזים הרפואיים הממשלתיים.
2. במרכזים הרפואיים פועלות מספר מערכות ליבה המבוססות על רישוי מתוצרת הספק- מערכת מובילה ברמה העולמית לנושאי ERP (enterprise resource planning). המערכות כוללות את מערכת נמ"ר (ניהול מרכזים רפואיים) הינה מערכת תפעולית המשרתת עשרה מרכזים רפואיים ממשלתיים כלליים לתהליכי עבודה האדמיניסטרטיביים ולניהול תהליכים קליניים, מערכת מזור המנהלת את ההיבטים הלוגיסטיים, הפיננסיים ומשאבי האנוש ופרוסה בתשעה מרכזים רפואיים ומערכת גפ"ן המקבילה למערכת נמ"ר ופועלת במרכזים הגריאטריים והפסיכיאטריים.
3. ביום 31.12.15 אושרו בוועדת הפטור ה-2 החלטות לצורך רכישה ותחזוקה של רישיונות ERP עבור המרכזים הרפואיים הממשלתיים בפרויקטי מזור ונמ"ר. סך היקף ההתקשרות המאושר בהחלטות אלו עמד על 97,169,000 ש"ח כולל מע"מ לתקופה שמיום 01.01.16 ועד ליום 31.12.20, לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.
4. ביום 25.11.20 אישרה ועדת המכרזים את הארכת ההתקשרות ללא תוספת עלות לתקופה שמיום 01.01.21 ועד ליום 31.12.25. יודגש כי לא אושר סכום נוסף מכיון שנותרה יתרה מאישור הפטור הקודם על סך של 35,576,000 ש"ח כולל מע"מ, ולא על סמך חישוב הצרכים.
5. היקף ההתקשרות השנתי לקבלת השירותים מהספק מוערך בכ-10.3 מיליון ש"ח כולל מע"מ. היתרה שעל בסיסה אושרה הארכת ההתקשרות לא תכסה את העלות הנדרשת לשנת 2024. בנוסף, מכיון שהפרויקטים טרם הוטמעו בכל המרכזים הרפואיים, נדרש לאשר את המשך ההתקשרות עד לסיומם ולאחריהם לתחזוקת הרישוי.
6. יובהר כי נמ"ר, מזור וגפ"ן הן מערכות מבוססות SAP. כמו כן, הספק הינו החברה היחידה המורשית על ידי חברת SAP העולמית, יצרנית הרישוי, לספק שירותי רישוי, תחזוקה ושירות מתוצרת SAP. על כן, לדברי גורמי המקצוע במשרד, לא קיימת חברה אחרת היכולה לתת מענה לשירותים הנדרשים.
7. פורסמה דבר כוונה להתקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 3א' במהלך הפרסום התקבלה השגה אחת על ידי חברת אורקל ישראל הטוענת שקיים בבעלותה פתרון לתחומים הלוגיסטיים, הפיננסיים, הקליניים וכו', ומבקשת לבחון אותם בהליך תחרותי. בפרט, החברה ביקשה מהמשרד להצהיר שההתקשרות המבוקשת איננה כוללת רישיונות S/4HANA ואיננה כוללת עבודות שדרוג. כמו כן, דרשה חברת אורקל שהארכת ההתקשרות עם הספק תוגבל לשנה אחת בלבד, שבמהלכה יבחן המשרד אלטרנטיבות נוספות. עם זאת, הועדה המשרדית דנה בהשגה ובנוסח המענה המוצע והחליטה שלא לקבלה בטענה שתכולת ההתקשרות המבוקשת עם חברת SAP זהה להתקשרויות העבר עם החברה וכוללת רישיונות לשימוש במגוון מוצרי חברת SAP (ובכללם גם רישיונות S/4HANA הפועלים במשרד מזה שנים) ובמידה ויחליט בעתיד על בחינת פתרונות חדשים למערכות אלה או למערכות נוספות, תפעל וועדת המכרזים של המשרד על פי הנהלים והחוק, בכל הנוגע להליכי ההתקשרות שיידרשו.
8. המשרד מצוין כי ישנה מגמת גידול בכמות המשתמשים בהלימה לגידול בכוח האדם במרכזים הרפואיים. יחד עם זאת, המשרד דואג לבצע מהלכים של טיוב רשימות המשתמשים ע"י סגירת משתמשים שלא היו פעילים תקופה מסוימת וביצוע של תהליכי קונסולידציה במסגרתם משתמש שניתן לעבוד איתו במספר מרכזים רפואיים נספר פעם אחת בלבד.
9. בנוסף, לאחר שנשאל המשרד מהם הצעדים שמבוצעים על ידם על מנת לצמצם הרחבות התקשרות ברישוי SAP, המשרד ענה כי הוא יוצא מעת לעת במכרזים פומביים לקבלת פתרונות NON-SAP, על אף שקיימות אלטרנטיבות SAP.
10. מכיון שמערכת SF הינו כלי נפרד שלא היה קיים בתקופת האישור המקורי (בשנת 2015), התבקש המשרד להסביר כיצד הוסיף את הרכיב להתקשרות. להלן תשובתם:
- 10.1. השימוש במוצר החל בשנת 2019. עילת הפטור הייתה על בסיס פרוטוקול וועדת הפטור בנושא פרויקט מזור מיום 31.12.2015 שמצוין כי "המשרד החל בתהליכים של הקמה ופריסה של מערכת ERP שתתמוך בכל תהליכי הליבה המתבצעים בבתי החולים (פיננסיים, קליניים ומשאבי אנוש)...". ההדגשה לא במקור. בהמשך ההחלטה מצוין שהפיתוח יבוצע "על גבי פלטפורמת SAP אשר התשתית שלה מותקנת באופן מלא בבתי החולים הממשלתיים"
11. לדברי המשרד מדובר במערכות ליבה שמנהלות תהליכים קליניים, אדמיניסטרטיביים ופיננסיים קריטיים ב-25 מרכזים רפואיים ממשלתיים, שחלקן עדיין לא הוטמעו בכלל הרשת ולכן לא ניתן לאשר תקופה קצרה יותר, כמו כן מעבר למוצר אחר בהיקפים כאלה הוא פרויקט שיש לו משמעויות תקציביות ותהליכיות ברמה לאומית.
12. המשרד הוסיף כי בדומה למודלים דומים של רישוי תוכנה, הרישוי ברוב המקרים בבעלות המשרד כך שהוא ממשיך לשלם תחזוקה על הרישוי. התנתקות מהספק והפסקת תשלומי התחזוקה תוביל לפגיעה בתפקוד של מערכות קריטיות שכן הפסקת תשלומי התחזוקה תוביל להפסקת שירותים של עדכוני גרסאות, תיקונים ותמיכה בסיסית הכוללים בתשלום.
13. גב' עפרה פרנקל, מנהלת מערכות המידע במערך הדיגיטל הלאומי המליצה לאשר את הארכת והרחבת ההתקשרות. בחוות דעתה מיום 28.12.2023 רשמה כי "פלטפורמת SAP הינה הפלטפורמה המובילה של עולם ה-ERP לתחומי המרכזיים הרפואיים

המערכות הינם בפריסה רחבה ומוטמעים בארגונים רבים עם אלפי משתמשים ולפיכך נדרשת יציבות להתקשרות ארוכת טווח עם החברה. ההרחבה הינה סבירה ונדרשת."

14. גב' ליאור הרץ – ון שפיגל רפרנטית משרדים חברתיים ממליצה לאשר את ההתקשרות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	צביאל גנץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	